



# **Business France**

**77, Boulevard Saint-Jacques  
75998 Paris Cedex 14**

**Mise en concurrence par appel d'offres ouvert du marché  
« Téléprospection – dispositif de réaction rapide – Qualification et  
gestion de CRM Salesforce »**

**MARCHE N°24.01.07  
JOUE N° 2024/S 024-069868**

## **ACTE D'ENGAGEMENT (A.E)**

Le présent Acte d'Engagement (AE) comporte 10 pages numérotées de 1 à 9

**TYPE DE MARCHE** : Marché de services

**REFERENCE DU MARCHE** : MARCHE N°24.01.07 pour Business France

**ETABLISSEMENT PUBLIC** : Business France  
77 Boulevard Saint-Jacques  
75 998 Paris Cedex 14

**TYPE D'ETABLISSEMENT** : Etablissement Public Industriel et Commercial (EPIC)

**TITULAIRE** : .....  
.....  
.....

**OBJET DU MARCHE** : sélection d'un prestataire pour assurer les activités  
de téléprospection d'opérations multisectorielles et  
gestion du CRM de Business France

**ORDONNATEUR** : Monsieur Laurent SAINT-MARTIN  
Directeur Général

**AGENT COMPTABLE** : Christophe LE BAUT

**TYPE DE PROCEDURE** : Appel d'offres ouvert Code de la commande  
publique.

## SOMMAIRE

ARTICLE 1	OBJET DU MARCHÉ .....	3
ARTICLE 2	PRISE D'EFFET - DUREE DU MARCHÉ .....	3
ARTICLE 3	CO-CONTRACTANT(S) DE BUSINESS FRANCE .....	4
ARTICLE 4	ENGAGEMENT DU OU DES TITULAIRE(S) .....	7
ARTICLE 5	DOCUMENTS CONTRACTUELS .....	7
ARTICLE 6	SIGNATURE PAR LE TITULAIRE .....	8
	ARTICLE 6.1 Signature du marché par le Titulaire ayant soumissionné à titre individuel .....	8
	Article 6.2. Signature du marché par le Titulaire ayant soumissionné dans le cadre d'un groupement .....	8
	6.2.1. Signature par le seul mandataire du groupement .....	8
	6.2.2. Signature par l'ensemble des cotraitants .....	9
ARTICLE 7	DECISION DU POUVOIR ADJUDICATEUR .....	9

## **ARTICLE 1 OBJET DU MARCHÉ**

Cet appel d'offres est réparti en deux lots :

- Lot 1 : Prestations de téléprospection et de télévente des opérations multisectorielles de Business France ;
- Lot 2 : Qualification sectorielle et extraction de fichiers dans le CRM Salesforce.

Il poursuit deux objectifs :

D'une part, il vise à doter Business France d'un dispositif agile de prestations liées à la téléprospection et à la télévente, actionnable dans les délais courts. L'action de ce dispositif portera sur la prescription d'opérations multisectorielles à prisme géographique en vue de répondre à des enjeux de recrutement soit en volume soit dans des délais contraints (missions officielles).

D'autre part, il a pour objectif de mettre en place un dispositif permettant à Business France de traiter et de compléter dans son CRM les informations sectorielles des entreprises enregistrées dans des filières variées.

## **ARTICLE 2 PRISE D'EFFET - DUREE DU MARCHÉ**

S'agissant du lot 1, cet accord-cadre prend effet en date de sa notification et pour une durée de 22 mois.

La période dite de « démarrage du contrat » prend effet à la notification et prend fin au plus tard un (01) mois à compter de la notification du marché.

Ce marché est renouvelable deux fois, à raison d'un an par renouvellement et par tacite reconduction sauf dénonciation notifiée trois (3) mois avant l'échéance contractuelle pour l'entité souscriptrice et six (6) mois avant l'échéance contractuelle pour le ou les Contractant(s), par l'une des Parties à l'autre Partie, par lettre recommandée avec accusé de réception.

La dénonciation du contrat n'a pas à être motivée. Le marché prendra donc fin de plein droit le 31 décembre 2027 au plus tard et sans autre formalité.

S'agissant du lot 2, il prend effet en date de sa notification et pour une durée de 12 mois.

Il est renouvelable trois fois, à raison d'un an par renouvellement et par tacite reconduction sauf dénonciation notifiée trois (3) mois avant l'échéance contractuelle pour l'entité souscriptrice et six (6) mois avant l'échéance contractuelle pour le ou les Contractant(s), par l'une des Parties à l'autre Partie, par lettre recommandée avec accusé de réception.

La dénonciation du contrat n'a pas à être motivée. Le marché prendra donc fin de plein droit 48 mois après sa notification au plus tard et sans autre formalité.

## ARTICLE 3 CO-CONTRACTANT(S) DE BUSINESS FRANCE

### Article 3.1. Identification du Titulaire ayant soumissionné à titre individuel

Identification de l'opérateur économique (intitulé complet de la forme juridique de la société : entreprise individuelle, SA, SARL, EURL, association, établissement public, ...) : .....

Au capital de : ..... €

Ayant son siège social à l'adresse suivante) :  
.....  
.....

Numéro de téléphone : .....

Adresse mail : .....

Immatriculé(e) à l'I.N.S.E.E. sous le numéro : .....

Numéro d'identité d'établissement (SIRET) (à défaut, un numéro d'identification européen ou international ou propre au pays d'origine du candidat) : .....

Code d'activité économique principale (APE) : .....

Numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers : .....

Ayant pour représentant légal dûment habilité à signer les présentes (nom, prénom et qualité) :  
.....  
.....

### Article 3.2. Identification du Titulaire ayant soumissionné dans le cadre d'un groupement momentané d'entreprises

#### 3.2.1. Composition du groupement

##### 1) Mandataire du groupement

Identification de l'opérateur économique (intitulé complet de la forme juridique de la société : entreprise individuelle, SA, SARL, EURL, association, établissement public, ...) : .....

Au capital de : ..... €

Ayant son siège social à l'adresse suivante) :

.....  
.....

Numéro de téléphone : .....

Adresse mail : .....

Immatriculé(e) à l'I.N.S.E.E. sous le numéro : .....

Numéro d'identité d'établissement (SIRET) (à défaut, un numéro d'identification européen ou international ou propre au pays d'origine du candidat) : .....

Code d'activité économique principale (APE) : .....

Numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers : .....

Ayant pour représentant légal (nom, prénom et qualité) :

.....  
.....

## 2) Cotraitant n° 2

*(A reproduire pour chaque cotraitant)*

Identification de l'opérateur économique (intitulé complet de la forme juridique de la société : entreprise individuelle, SA, SARL, EURL, association, établissement public, ...) : .....

Au capital de : ..... €

Ayant son siège social à l'adresse suivante) :

.....  
.....

Numéro de téléphone : .....

Adresse mail : .....

Immatriculé(e) à l'I.N.S.E.E. sous le numéro : .....

Numéro d'identité d'établissement (SIRET) (à défaut, un numéro d'identification européen ou international ou propre au pays d'origine du candidat) : .....

Code d'activité économique principale (APE) : .....

Numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers : .....

Ayant pour représentant légal (nom, prénom et qualité) :

.....  
 .....

### 3.2.2. Nature du groupement, qualité du mandataire et répartition des prestations

Pour l'exécution du marché,

Le groupement d'opérateurs économiques est :

(Cocher la case correspondante)

☐ Conjoint                      OU                      ☐ solidaire

Le mandataire désigné est :

(Cocher la case correspondante)

☐ Conjoint                      OU                      ☐ solidaire

Paie ment

☐ Paiement global au mandataire                      OU                      ☐ Paiement individualisé à chaque cotraitant

(Les membres du groupement indiquent dans le tableau ci-dessous la répartition des prestations que chacun d'entre eux s'engage à réaliser)

Désignation des membres du groupement	Prestations exécutées par les membres du groupement	
	Nature de la prestation	Montant HT de la prestation

## ARTICLE 4 ENGAGEMENT DU OU DES TITULAIRE(S)

Après avoir pris connaissance de tous les documents de la consultation, tels que visés à l'article 5 des présentes

le Titulaire ou les Titulaires, tels que décrit à l'article 3 du présent Acte d'Engagement, s'engage(nt) sans réserve :

*(Cases obligatoires à cocher)*

- ☐ à exécuter les prestations du marché conformément aux stipulations de l'ensemble des documents contractuels ;
- ☐ aux prix indiqués dans l'Annexe Financière remise dans l'offre.

## ARTICLE 5 DOCUMENTS CONTRACTUELS

Le présent marché est constitué par les documents contractuels énumérés ci-dessous, par ordre de priorité décroissante :

- Le présent Acte d'Engagement (AE) ;
- Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) et Le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) et leurs annexes ;
- Les Conditions Générales d'Achat et de Paiement de Business France (CGAP);
- L'offre du Contractant dans le cadre du présent marché (ainsi que les réponses apportées par le Contractant après des demandes de précisions émises par Business France) ;
- Les réponses apportées à la suite de l'audition qui seront reprises par écrit dans le cadre de la mise au point du marché public.

En cas de contradiction entre les clauses de ces différents documents, celles-ci prévalent dans l'ordre énuméré ci-dessus.

Le Contractant ne peut se prévaloir dans l'exercice de sa mission, d'une quelconque ignorance des lois, décrets, arrêtés, règlements, circulaires, tous textes administratifs nationaux ou locaux applicables dans le cadre de l'exécution du présent marché et, d'une manière générale, de tout texte ou de toute réglementation intéressant son activité pour autant que ces textes soient d'ordre public ou qu'ils suppléent au silence des autres pièces contractuelles.

Le Contractant s'engage en ce sens auprès du pouvoir adjudicateur par la remise de son offre et la signature du présent Acte d'Engagement.



Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de recourir à des prestations similaires, dans les conditions fixées aux articles R.2122-1 à R.2122-11 du Code de la commande publique.

## ARTICLE 6 SIGNATURE PAR LE TITULAIRE

### ***ARTICLE 6.1 Signature du marché par le Titulaire ayant soumissionné à titre individuel***

Nom, prénom et qualité du signataire (*)	Lieu et date de signature	Signature

(\*) Le signataire doit avoir le pouvoir d'engager la personne qu'il représente.

### ***Article 6.2. Signature du marché par le Titulaire ayant soumissionné dans le cadre d'un groupement***

#### **6.2.1. Signature par le seul mandataire du groupement**

***Précision – A remplir lorsque le mandataire a reçu mandat des autres co-traitants étant rappelé que, dans cette hypothèse, les pouvoirs émanant des autres membres du groupement **devront avoir été produits à l'appui de la Lettre de Candidature.*****

Nom, prénom et qualité du signataire (*)	Lieu et date de signature	Signature

(\*) Le signataire doit avoir le pouvoir d'engager la personne qu'il représente.

### 6.2.2. Signature par l'ensemble des cotraitants

**Précision** – A remplir par tous les membres du groupement en l'absence de mandataire habilité à engager le groupement. Il convient d'ajouter, au tableau ci-dessous, autant de lignes que de cotraitants.

Nom, prénom et qualité des signataires (*)	Désignation du cotraitant	Lieu et date de signature	Signature

(\*) Les signataires doivent avoir le pouvoir d'engager la personne qu'il représente.

## ARTICLE 7 DECISION DU POUVOIR ADJUDICATEUR

La présente offre est acceptée.

L'Acte d'Engagement est complété par les annexes suivantes :

Annexe Financière/Questionnaire RGPD/Questionnaire anti-corruption

Fait à ..... Le .....

Nom et fonction du pouvoir adjudicateur

Monsieur Laurent SAINT-MARTIN